

居家生活中跟水有關的問題

《所有水龍頭都無法正常出水》

是否有打開止水栓

一般大樓住戶的止水栓都會在玄關旁邊的水表箱內，透天厝或小公寓的話則會在用地內地上的水表箱內。

請打開水表旁的閥門。

※若是只有洗手間或廚房等特定位置的水龍頭無法正常出水，請打開各部位的止水栓。

《熱水出不來》

瓦斯是否已經開通了？

開通瓦斯時需要簽約人在場才行。和瓦斯公司工作人員約定好的時間請務必在家。屆時請工作人員一併指導瓦斯器具的正確使用方法。

《浴室或洗臉台的熱水出不來》

總開關是否有打開？電子瓦斯表是否停止運作了？

請確認總開關的主開關是否打開。若是關閉狀態請先開啟後再使用電器。

請查看瓦斯表。若指示燈閃爍，說明瓦斯已停。請嘗試以下操作方式回復使用。

(1)關閉瓦斯表旁的瓦斯安全龍頭。

(2)將復原按鈕的蓋子打開，將復原按鈕按到底後立即放開手。按鈕回到原本位置後，紅色燈光持續閃爍。

(3)等待約 3 分鐘，檢查有沒有瓦斯外洩的狀況。

(4)3 分鐘過後，再次確認瓦斯表。紅色燈若停止閃爍，瓦斯就能夠正常使用。

※若經過 3 分鐘後，紅燈還在閃爍，也不是瓦斯安全龍頭忘記關或瓦斯器具停止的情況，可大可能是瓦斯外洩，請馬上聯絡客服中心。

《預防排水管堵塞》

●洗臉台

在排水口套上水槽過濾網。

排水效率不好時請用粉末清潔劑清理。

●整體浴室

排水口請常清掃。

(通常一個月清理一次，頭髮較長的人約兩週清理一次)

●廁所

請不要將異物丟入馬桶。不要丟入衛生紙以外的物品。(請勿使用面紙)馬桶堵塞時請使用馬桶疏通器疏通。

《排水溝塞住了》

大多數的情況透過清理就可以改善。

●洗臉台

只要沒有完全被塞住，使用市售的水管清潔劑就能夠處理。

堵塞的原因基本上是由於頭髮、肥皂或人體的脂肪和皮屑堆積在排水管中，用清潔劑將這些物質溶解就能解決。

定期清理，取出黏在上面的物質就可以防止堵塞，也可以避免惡臭產生。

U字部分可簡單卸除再使用刷子清理。

●廚房

只要沒有完全堵塞，使用市售的水管清潔劑就能夠處理。

廚房的排水是能夠分解，使用鹼素系除菌劑(漂白劑)浸泡後就能夠疏通。

堵塞的原因大都是油漬和廚餘堆積在排水管中，使用除菌劑把這些物質溶解就能解決。

定期清理，沾粘在上面的油垢既可以防止堵塞有可防惡臭產生。

●浴室

只要沒有完全堵塞，使用市售的水管清潔劑就能夠處理。

堵塞的原因基本上是由於頭髮、肥皂或人體的脂肪和皮屑堆積在排水管中，用清潔劑將這些物質溶解就能解決。

定期清理，沾粘在上面的污垢既可以防止堵塞有可防惡臭產生。

排水溝內可以用分解的方法處理。不過只要每天清理排水孔上的頭髮，定期使用水管清潔劑，不用分解也就能預防堵塞。

《馬桶水流不停／水沖不下去》

●水流不停的情況

(1)是否清潔劑等物品卡在出水閥杯蓋口活塞附近了？若有卡住請拿掉。

(2)是否水箱內的鏈條纏住了？嘗試把鏈條解開。

※修理前請先關閉止水栓關閉再進行修理。

●水沖不下去的情況

(1)止水栓是否被關閉？

請逆時針旋轉打開止水栓。