

Quá trình từ lúc liên lạc hủy hợp đồng đến khi tính toán chi tiết hủy hợp đồng

(1) Đơn xin hủy hợp đồng

- Vui lòng nộp đơn hủy hợp đồng từ internet hoặc điện thoại thông minh. Không tiếp nhận đơn hủy hợp đồng qua điện thoại.
- Vui lòng nộp đơn xin hủy trước thời hạn thông báo hủy bỏ quy định trong các điều khoản của hợp đồng cho thuê. Vui lòng kiểm tra hợp đồng vì có thể có khoản phạt riêng • trả lại tiền thuê miễn phí khi hủy.

(2) Thực hiện thủ tục hủy từ mẫu thủ tục hủy

- Sau khi nộp đơn hủy hợp đồng, công ty đối tác của chúng tôi sẽ liên hệ với bạn về ngày bạn có mặt ở nhà khoảng hai tuần trước ngày hủy, vì vậy vui lòng điều chỉnh ngày và thời gian chuyển đi của (5)
- Sau khi nộp đơn, sẽ có email hướng dẫn được gửi tới, vui lòng xác nhận nội dung.

(3) Chuyển khoản chi phí khi rời đi

- Vui lòng chuyển khoản phí rời đi tối thiểu được mô tả trong email hướng dẫn trong vòng một tuần kể từ khi nộp đơn hủy hợp đồng.

※Chi phí rời đi được tính dựa trên hợp đồng thuê của công ty chúng tôi.

※Chi phí sửa chữa sẽ phát sinh nếu có bất kỳ vết bẩn, hỏng hóc do cố ý hay sơ suất gây ra. Khi đó cần tính toán trực tiếp tại hiện trường.

(4) Chuẩn bị chuyển đi

- Về Lifeline (gas, điện, nước, internet...) hãy tự mình liên lạc tới các công ty liên quan để làm thủ tục.

※Hãy giữ hợp đồng điện và nước cho đến ngày bạn rời đi.

※Internet có thể yêu cầu loại bỏ hệ thống dây điện. Vui lòng liên hệ càng sớm càng tốt.

- Hãy tự mình hủy những thủ tục của bảo hiểm gia dụng.
- Hãy nhớ liên hệ với văn phòng vệ sinh thành phố trước để xử lý rác to quá khổ và các thiết bị gia dụng khác.

(5) Có mặt khi chuyển đi • tính toán tại chỗ

Có mặt khi chuyển đi

- Sẽ tiến hành kiểm tra có mặt trước ngày hủy hợp đồng. Hãy chắc chắn rằng không còn đồ gì trong phòng.
- Công ty đối tác của chúng tôi sẽ tới nhà như đã hẹn ở (2), xin quý khách vui lòng có mặt.
- Hãy chuẩn bị trước chìa khóa và con dấu vào hôm đó.

Tính toán tại chỗ

- Tại thời điểm có mặt khi chuyển đi, chúng tôi sẽ kiểm tra vị trí sửa chữa của tài sản và tính chi phí phục hồi, theo nguyên tắc, chúng tôi sẽ lập hóa đơn yêu cầu thanh toán tiền tại chỗ cho bên thuê.
Chúng tôi sẽ xem xét tiền thuê hàng ngày, tiền đặt cọc, tiền phạt...để quyết định số tiền.
- Hãy thanh toán bằng tiền mặt hoặc thẻ tín dụng.
- Trong trường hợp phí rời đi được rút trước từ tài khoản, nó sẽ được cân đối với hóa đơn thanh toán.

※Về tiền thuê theo ngày

Nếu tiền thuê đã được thanh toán đầy đủ cho tháng chấm dứt, khoản hoàn trả theo ngày sẽ được cân đối với hóa đơn thanh toán.

※Về tiền cọc • tiền bảo đảm

Nếu có tiền cọc • tiền bảo đảm, nó sẽ được cân đối với hóa đơn thanh toán.

※Về tiền phạt ngắn hạn

Nếu bạn hủy hợp đồng khi ở chưa đủ 6 tháng, bạn sẽ bị phạt phí hai tháng tiền thuê nhà. Nếu bạn hủy hợp đồng khi ở chưa đủ 1 năm, sẽ bị phạt một tháng tiền thuê. Nếu bạn áp dụng tiền thuê miễn phí tại thời điểm chuyển đến, bạn cũng sẽ được hoàn trả lại cho phần tiền thuê miễn phí (Vì có sự khác nhau nếu bạn là người thuê nhà hoặc có hợp đồng đặc biệt trước khi bắt đầu quản lý của chúng tôi nên hãy vui lòng kiểm tra hợp đồng).

※Về chi phí khi chuyển đi

Bất kể tình trạng sử dụng và vệ sinh, chúng tôi sẽ tính chi phí mà bạn phải chịu và chi phí sửa chữa nếu có thiệt hại vượt quá mức sử dụng bình thường do cố ý hoặc sơ suất. (Có sự khác nhau tùy theo nội dung hợp đồng cho nên xin quý khách vui lòng kiểm tra hợp đồng). Xin lưu ý rằng nó phụ thuộc vào việc sử dụng phòng và thời gian lưu trú, và sẽ được quyết định tại thời điểm chuyển đi.

(6) Tính toán hủy hợp đồng

- Nếu có khoản hoàn trả, chúng tôi sẽ chuyển trực tiếp vào tài khoản được chỉ định của bạn.
- Nếu có khoản hoàn trả tiền đặt cọc, tiền bảo đảm vv, nó sẽ được hoàn trả vào cuối tháng tiếp theo sau ngày hủy.